

Full Privacy Notice

Uvod

U Difol d.o.o., uvažavamo Vaše poverenje koje imate kada delite Vaše lične podatke sa nama i shvatamo da Vas mogu interesovati informacije koje nam pružate i kako mi sa tim informacijama postupamo.

Ako čitate ovo Obaveštenje o privatnosti („Obaveštenje o privatnosti“), to može biti zato što ste posetili web stranicu, mobilnu aplikaciju ili bilo koje drugo mesto na bilo kojim društvenim medijima (sve navedeno u nastavku označeno kao „Stranice“) koje vodi Difol d.o.o., a koje je locirano na teritoriji Evrope („Difol d.o.o.“, ili „nas“ ili „mi“) ili zato što ste nas kontaktirali direktno ili telefonskim ili pisanim putem.

Ovo Obaveštenje o privatnosti postavlja (u punoj transparentnosti i u skladu sa važećim zakonima i propisima, a posebno u skladu sa Opštom uredbom o zaštiti podataka - uredba (EU) 2016/679- „GDPR“) osnovu na kojoj obrađujemo Vaše Lične podatke („Lični podaci“) kada pristupite našim Stranicama ili kada nas kontaktirate.

Kratak pregled ključne obrade podataka o ličnosti od strane Difol d.o.o.

Difol d.o.o. Prikuplja i koristi Lične podatke koje Vi pružite ili koje mi prikupimo o Vama kada pretražujete naše Stranice u svrhu reklamiranja, snabdevanja sa našim proizvodima i uslugama, kontaktiranja sa Vama u svrhu marketinga ili za druge komercijalne svrhe, odgovaranja na Vaša pitanja u vezi sa našim proizvodima, pružanja podrške za učestvovanje u našim ponudama i promocijama, analize i poboljšanja kvaliteta naših proizvoda i usluga.

Na Vaš pristup i korišćenje naših Stranica primenjuju se odredbe i uslovi našeg Obaveštenja o privatnosti i svih primenjivih zakona. Obrada Vaših Ličnih podataka biće ograničena na ono što je neophodno u vezi sa svrhama koje su napred navedene. Tražićemo Vaš izričit pristanak samo kada je to potrebno uz potvrđivanje ("by opt-ins") tako da imate potpunu kontrolu nad informacijama koje obrađujemo i čuvamo u vezi sa Vama. U suprotnom, obrađivaćemo samo Vaše Lične podatke ukoliko je to potrebno za izvršenje ugovora koji imamo sa Vama, za poštovanje pravnih obaveza Difol d.o.o. i/ili u svrhe opravdanih interesa Difol d.o.o..

Vaše Lične podatke obično obrađujemo u Evropskoj uniji, ali isti mogu i da se čuvaju na sistemima koji su bazirani širom sveta i mogu biti obrađivani od strane trećih strana pružaoca usluga koji deluju po našem nalogu. Ovi sistemi i pružaoci mogu da se nalaziti na teritorijama, kao što su SAD, koje ne pružaju jednak stepen zaštite privatnosti kao što je to u EU. U tom slučaju, Difol d.o.o. će obezbediti adekvatne tehničke i organizacione mere da zaštiti Vaše Lične podatke i osigura stepen sigurnosti koji je jednak onom u izvornoj državi. Za više informacija i ostvarivanje Vaših prava u pogledu pristupa, ispravki i dopuna, otkazivanja, prigovora i prenosivosti podataka u vezi sa Vašim Ličnim podacima možete nas kontaktirati na putem email adrese info@difol.net.

Povremeno možemo izmeniti ovo Obaveštenje o privatnosti tako što ćemo postaviti ažurnu verziju Obaveštenja o privatnosti na naše Stranice. Informisaćemo o mogućim bitnim promenama tako da u potpunosti možete da razumete promene koje su zaista sprovedene. Molimo da često posećujete ovo Obaveštenje o privatnosti kako biste uvek bili informisani o načinu na koji koristimo Vaše lične podatke.

Ovo Obaveštenje o privatnosti je od dana 07.10.2019.

Koje Lične podatke prikupljamo od Vas?

Tip informacija i Lični podaci koje prikupljamo o Vama kada posetite naše Stranice ili kada nas kontaktirate mogu uključivati sledeće:

- Lične podatke koje Vi dostavite - kao što su Vaše ime i prezime i druge kontakt detalje, kao što je Vaš broj telefona i e-mail, Vaši zahtevi, bilo kakve žalbe koje možete imati i bilo koji drugi podaci koje primimo kada komuniciramo sa Vama putem e-maila, on-line ili putem društvenih medija i bilo koje druge informacije koje pružite - npr. kada se registrujete na naše Stranice, prijavite za naše biltene, učestvujete u našim ponudama i promocijama, pošaljete povratne informacije kao potrošač, odgovorite na ankete ili kupite naše proizvode ili usluge;
- Informacije za prijavu na nalog - uključujući bilo kakve informacije koje su potrebne od Vas za izradu korisničkog naloga, kao što je korisničko ime i šifra;
- Informacije koje se prikupe automatski - uključujući informacije o Vašem računaru, IP adresi i pretraživaču, koje bismo mogli da prikupimo, npr. kada na našim Stranicama koristimo naše kolačiće (cookies) ili kolačiće (cookies) trećih strana, web signalizatore i slične tehnologije koje prikupljaju informacije o Vašem korišćenju naših Stranica ili o Vašoj interakciji sa nama putem e-maila.

Zašto prikupljamo Vaše Lične podatke?

Prikupljamo i koristimo Vaše lične podatke u svrhe koje su navedene u nastavku i na zakonskim osnovama. Imajte u vidu da ukoliko već posedujemo informacije o Vama, možemo te informacije koristiti u te iste svrhe.

Za opravdani komercijalni interes: možemo koristiti Vaše Lične podatke (na zbirnoj ili pojedinačnoj osnovi), kao što su Vaši kontakt detalji, elektronski identifikacioni podaci, informacije u vezi sa kupovinom u našim prodavnicama i online, u svrhe reklamiranja i za analizu i poboljšanje kvaliteta naših proizvoda ili servisa, kao i da Vas razumemo kao potrošača.

To takođe znači da analiziramo informacije koje nam pružate zajedno sa Vašim korišćenjem naših Stranica ili naših proizvoda i usluga i koristimo sve te informacije da bismo poboljšali navedeno i da Vam pružimo bolje korisničko iskustvo (npr. analiziramo koje web stranice posećujete, koje proizvode i usluge koristite i volite, kako koristite te proizvode i usluge).

Vaše lične podatke takođe možemo koristiti za opravdane komercijalne svrhe kao što su generisanje zbirne statistike o korisnicima naših proizvoda i usluga; pomaganje u bezbednosnim pitanjima i sprečavanju prevara; u svrhe integriteta sistema; i za druge opravdane poslovne interese koje su

dozvoljene propisima na snazi, a za koje bismo pružili odgovarajuće informacije u odgovarajuće vreme.

Za izvršavanje odredbi i uslova ugovora: za kupovinu naših proizvoda ili usluga ili za razvoj takmičenja, konkurencije ili promocije kojima ste možda pristupili, za izvršenje promocije i kontaktiranje ukoliko ste Vi pobjednik, da bismo bili u mogućnosti da odgovorimo na bilo kakav zahtev za informacijama koji je izvršen putem naše opcije Kontaktirajte nas.

Takođe, možemo koristiti Vaše informacije na osnovu Vašeg pristanka, ukoliko nam je dat, npr. u svrhe marketinga i za prilagođavanje naše komunikacije sa Vama na osnovu Vaših profila putem e-maila, SMS-a, drugih elektronskih sredstava ili na drugi način. Vaš pristanak možete da povučete u svako vreme;

U cilju poštovanja naših pravnih obaveza kao što su održavanje odgovarajućih poslovnih zapisnika, odgovaranja na žalbe koje su podnete našoj podršci potrošačima, usaglašavanja sa zakonitim zahtevima javnih organa i zakonima i propisima na snazi ili gde to zahteva zakon.

Koliko dugo čuvamo Vaše Lične podatke?

Vaše Lične podatke ćemo čuvati samo onoliko koliko je potrebno da se zadovolji svrha u koju su pruženi sa Vaše ili prikupljeni sa naše strane (npr. vreme koje je potrebno nama da odgovorimo na pitanja ili rešimo probleme).

Stoga, možemo čuvati Vaše Lične podatke u toku razumnog perioda nakon Vašeg zadnjeg kontakta sa nama. Kada Lični podaci koje prikupljamo više nisu potrebni u ovom smislu, mi ih uništavamo ili brišemo na bezbedan način. Možemo, umesto uništavanja ili brisanja Vaših Ličnih podataka, i da ih učinimo anonimnim tako da se ne mogu povezati sa Vama ili da vode do Vas. U određenim slučajevima, možemo imati zakonske ili regulatorne obaveze koje od nas zahtevaju da sačuvamo određene dokumente na utvrđeni period.

Sa kim možemo podeliti Vaše Lične podatke?

Vaše Lične podatke možemo podeliti sa:

- Difol d.o.o. društvima. Vaši lični podaci mogu da se dele između odgovornih Difol d.o.o. društava koja mogu koristiti Vaše Lične podatke na način koji je opisan u ovom Obaveštenju o privatnosti.
- Pružaoce usluga i obrađivačima. Možemo angažovati treće strane dobavljače, agente, pružaoce usluga i povezana društva da nam pružaju usluge po našem nalogu, kao što su podrška za interne aktivnosti u vezi sa našim web stranicama, mobilnim aplikacijama ili online prodajom (uključujući pružaoce usluga društvenih medija, obrađivače plaćanja, agencije za aktivaciju brenda, ponuđače za analitiku podataka i treća lica koje koristimo za slanje Vaših narudžbi na Vašu kućnu adresu, kao što su poštanski kuriri) ili za tehničku obradu (npr. usluge hostinga ili čuvanja podataka) ili za usluge upravljanja odnosima sa potrošačima, kao i usluge vezane za offline podršku za proizvod ili promocije (npr. takmičenja, nagradne igre i organizatori takmičenja, pružaoce usluga izvlačenja dobitnika, agencije za menadžment događajima, dobavljači za nagrade ili kompenzacijske pakete) i druge povezane usluge.

- U postupku pružanja svojih usluga, isti mogu da pristupe, prime, održavaju ili na drugi način obrađuju Lične podatke po našem nalogu. Naši ugovori sa tim pružaoциma usluga ne dozvoljavaju upotrebu Vaših informacija u njihove vlastite svrhe, uključujući njihove marketinške svrhe. U skladu sa primenjivim zakonskim zahtevima, preduzimamo komercijalno prihvatljive korake da zahtevamo od trećih strana da adekvatno čuvaju Vaše Lične podatke i da ih isključivo obrađuju u skladu sa našim uputstvima.
- Partnerima. Ponekad možemo da Vam ponudimo uslugu ili aplikaciju u saradnji sa partnerima (npr. ko-sponsorima ili davaocima licence, korisnicima licence ili distributerima naših brendiranih proizvoda). Stoga, može doći do potrebe da otkrijemo Vaše Lične podatke tim partnerima. U skladu sa primenjivim zakonskim zahtevima, preduzimamo komercijalno prihvatljive korake da zahtevamo od trećih strana da adekvatno čuvaju Vaše Lične podatke i da ih obrađuju samo u skladu sa našim uputstvima ili kao ko-rukovaoci. U slučajevima kada se otkrivanje Vaših Ličnih podataka trećim partnerima vrši na osnovu Vašeg pristanka ili Vašeg zahteva da se to učini, mi ćemo Vas, kada je to potrebno, jasno obavestiti o davanju podataka i Vi ćete imati izbor da ne učestvujete ili da na drugi način prigovorite takvom davanju podataka.
- Trećim licima u slučaju pravnih zahteva. Vaše lične podatke možemo da obelodanimo ukoliko verujemo da se to na osnovu propisa traži od nas ili ukoliko je to opravdano potrebno da bismo bili usaglašeni sa zakonskim procesima; kada verujemo da je potrebno ili prikladno da prosledimo Lične podatke organima za sprovođenje zakona, kao npr. da se istraži stvarna prevara ili prevara za koju postoji sumnja ili prekršaji zakona, kršenje bezbednosti ili kršenje ovog Obaveštenja o privatnosti; da bismo odgovorili na bilo kakva zahteve koji su nam upućeni; i da bismo zaštitili prava, vlasništvo ili ličnu bezbednost Difol d.o.o., naših potrošača ili javnosti.
- Trećim stranama u slučaju korporativnih transakcija. Pored toga, informacije o našim potrošačima, uključujući Lične podatke, mogu biti obelodanjene kao deo bilo kog spajanja, prodaje, reorganizacije, prenosa imovine ili poslovanja Difol d.o.o., sticanja, bankrota ili sličnih događaja.

Međunarodno prenošenje Vaših Ličnih podataka

Vaše Lične podatke obično obrađujemo unutar Srbije i EU.

Takođe koristimo i neka treća lica - pružaoce koja nam pomažu u pružanju poslovnih usluga. Ova treća lica mogu imati pristup ili jednostavno samo čuvati Vaše Lične podatke, ali će to uvek činiti prema našim uputstvima i u skladu sa ugovornim odnosom. Kada se ta treća lica nalaze na teritorijama (kao što je SAD) koje možda ne nude jednak stepen zaštite privatnosti kao u EU, mi ćemo preduzeti sve potrebne korake da potvrdimo da Vaši Lični podaci dobijaju adekvatan stepen zaštite. To se radi putem zaključenja ugovora o prenosu podataka ili obezbeđivanjem da su ta treća lica sertifikovana za odgovarajuće programe za zaštitu podataka (npr. EU-SAD "Štit privatnosti" (Privacy Shield)).

Kako osiguravamo bezbednost Vaših Ličnih podataka?

Koristimo niz fizičkih, tehničkih i administrativnih sigurnosnih standarda, tehnologija i procedura kako bismo pomogli u zaštiti Vaših Ličnih podataka od gubitka, neovlašćenog korišćenja, izmena ili oštećenja u dogovarajućem stepenu, u zavisnosti od osetljivosti podataka.

Preduzimamo korake da ograničimo pristup Vašim Ličnim podacima onim osobama koje treba da imaju pristup iz jednog od razloga koji je naveden u ovom Obaveštenju o privatnosti. Pored toga, ugovorno osiguravamo da bilo koja treća strana koja obrađuje Vaše Lične podatke jednako brine za poverljivost i integritet Vaših podataka na bezbedan način.

Koja prava imate u vezi sa Ličnim podacima koje posedujemo o Vama?

Imate sledeća prava:

- da zahtevate kopiju Vaših Ličnih podataka zajedno sa informacijama o tome kako i na osnovu čega se ti Lični podaci obrađuju;
- da ispravite netačne Lične podatke (uključujući pravo da upotpunite nepotpune Lične podatke);
- da izbrišete Lične podatke u ograničenim okolnostima kada više nisu potrebni u vezi sa svrhom za koju su prikupljeni ili obrađivani;
- da ograničite obradu Vaših Ličnih podataka:
 - ako je sporna tačnost Ličnih podataka;
 - ako je obrada nezakonita, ali Vi prigovarate brisanju Ličnih podataka;
 - ako nama više nisu potrebni Lični podaci za svrhe u koje su prikupljeni, ali se Lični podaci zahtevaju u svrhu zasnivanja, izvršavanja ili odbrane od pravnog zahteva;
 - ako osporavate obradu koja je opravdana na osnovu opravdanog interesa;
- da prigovarate na odluke koje su zasnovane samo na automatskoj obradi, uključujući profilisanje;
- da primite prenosivu kopiju Vaših Ličnih podataka ili da Vam se kopija prenese trećoj strani-rukovaocu ukoliko je to tehnički izvodivo i ne uključuje neopravdane troškove;

U slučaju da imate žalbu u vezi toga kako obrađujemo Vaše Lične podatke, možete nas kontaktirati putem email adrese info@difol.net.

Alternativno, imate pravo da podnesete žalbu nadležnom organu za zaštitu podataka o ličnosti.

Ukoliko imate bilo kakva pitanja u vezi sa obradom Vaših Ličnih podataka, ovim Obaveštenjem o privatnosti ili ukoliko želite da ostvarite bilo koje od gore navedenih prava, molimo Vas da nas kontaktirate putem email adrese. Kada god je to opravdano moguće i zahtevano, pobrinućemo se da Vam odobrimo Vaša prava u roku od jednog meseca.

Vaš pristanak na primanje biltena ili marketinške komunikacije možete da povučete u bilo koje vreme i to besplatno, tako što sledite uputstva u bilo kojoj marketinškoj komunikaciji. Ove preference takođe možete kontrolisati u Vašim podešavanjima profila, gde je to moguće.

Društveni mediji i druge web stranice

Kada učestvujete u bilo kojim od naših Difol d.o.o. profila ili gde god je Difol d.o.o. prisutan na bilo kojem od raznih foruma društvenih medija kao što je Facebook, Twitter, Yammer, Pinterest,

Instagram, LinkedIn, Youtube, itd., treba da ste upoznati i razumeti alate koje pružaju te stranice koji Vam omogućuju da izvršite izbor o tome kako delite Lične podatke na Vašim profilima društvenih medija.

Na ove forume primenjuju se prakse ili politike tih trećih lica, te Vas podstičemo da pročitate obaveštenja o privatnosti koja su na snazi, uslove korišćenja i povezane informacije o tome kako se Vaši Lični podaci koriste u ovim okruženjima društvenih medija.

Zatim, naše Stranice mogu da sadrže linkove na web stranice trećih lica; ukoliko sledite te linkove, napustićete naše web stranice i mobilne aplikacije. Iako web stranice trećih lica biramo pažljivo, Difol d.o.o. ne može prihvatiti odgovornost za upotrebu Vaših Ličnih podataka od strane tih organizacija. Za više informacija i detalja, konsultujte Odeljak sa napomenama Obaveštenja o privatnosti trećih strana i obaveštenje o zaštiti podataka na stranici koju posećujete (ukoliko je takvo obaveštenje dato).